



**DATOLUTION**

*A member of SCHRANER-Group*

## Dokumentation

# SMARTRYX-Cloud: Berechtigungskonzept und verfügbare Benutzerrollen

Stand: 10.09.2021



# Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Berechtigungskonzept.....	3
Benutzerrollen.....	4
1. Alarmmanager.....	4
2. Wartungsmanager.....	5
3. Kombination aus Alarmmanager und Wartungsmanager.....	6



## Einleitung

Die SMARTRYX®-Cloud umfasst derzeit zwei Dienste, den Alarmmanager und den Wartungsmanager. In der Cloud-Oberfläche werden die Dienste mittels verschiedener Benutzerrollen und damit verknüpfter Module abgebildet. Es ist daher wichtig, vorab zu klären, für welchen Zweck das SMARTRYX®-System genutzt werden soll – zur Informationsübertragung (Alarmmanager) und/oder Wartungsunterstützung (Wartungsmanager).

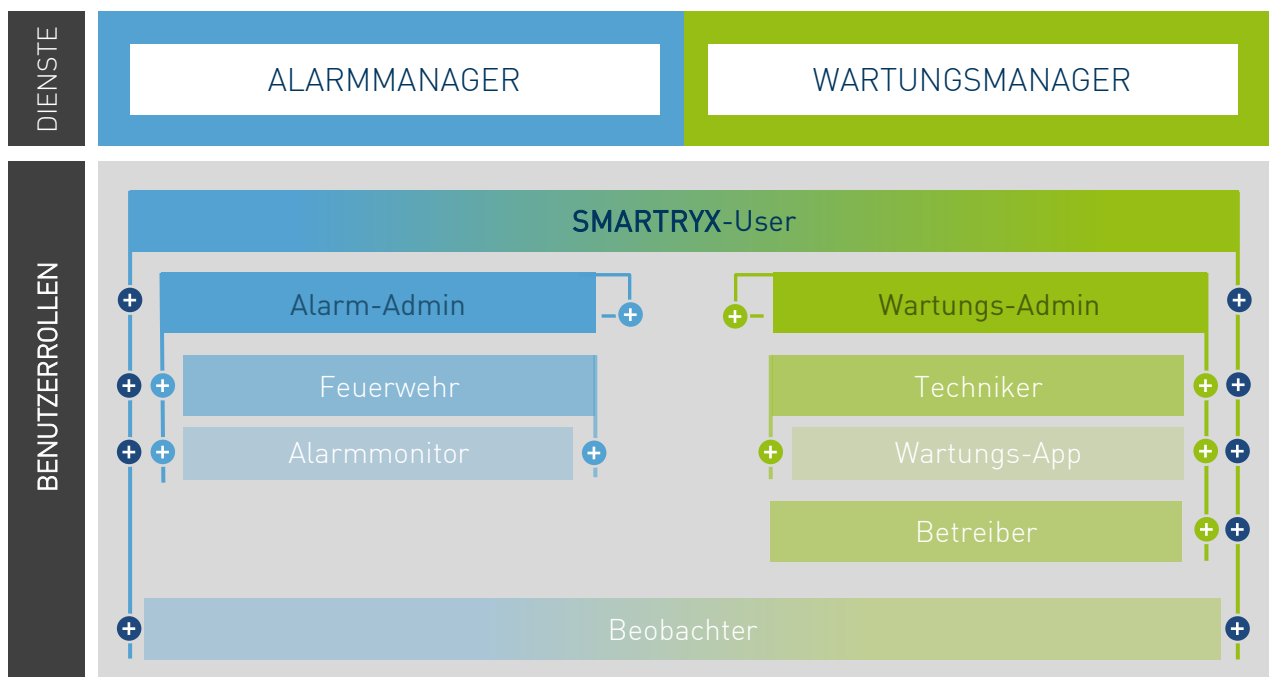
Es gibt auf der Web-Oberfläche keine Möglichkeit, sich eigenständig zu registrieren. Um einen Account für die SMARTRYX®-Cloud zu erhalten, ist eine Kontaktaufnahme zu DATOLUTION GmbH notwendig: <https://www.support.datolution.de/kontakt>. Sobald die Rahmenbedingungen geklärt sind, wird der Account von einem Support-Mitarbeiter der DATOLUTION GmbH erstellt und die Zugangsdaten dem Kunden per E-Mail zugeschickt. Das Passwort sollte aus Sicherheitsgründen beim erstmaligen Log-In ersetzt werden.

BITTE BEACHTEN: Bei einem SMARTRYX®-Cloud-Account handelt es sich immer um einen Unternehmens-Account. Dieser benötigt mindestens einen Administrator. Bei der Erstellung des Accounts durch die DATOLUTION GmbH wird deshalb automatisch der Auftraggeber (bzw. der entsprechende Ansprechpartner) als Administrator angelegt. Dieser kann dann selbstständig weitere Benutzer anlegen und verwalten.

Welche Benutzerrollen an welchen Dienst geknüpft sind und welche Benutzerrollen es innerhalb der beiden Dienste gibt, erfahren Sie in den zwei nachfolgenden Kapiteln.

## Berechtigungskonzept

Um die Nutzung beider Dienste zusammen als auch unabhängig voneinander zu ermöglichen, basiert das Berechtigungskonzept der SMARTRYX®-Cloud auf fest definierten Benutzerrollen. Die drei verschiedenen Administrator-Rollen (SMARTRYX-User, Alarm-Admin und Wartungs-Admin) sind dabei ausschlaggebend und müssen bereits bei der Erstellung des Accounts richtig gewählt werden. Die jeweilige Administrator-Rolle gibt nämlich den Dienst und somit auch die Module vor, die im Unternehmens-Account verfügbar sind.



Demnach stehen dem SMARTRYX-User beide Dienste und somit alle Module zur Verfügung. Die Benutzerrolle SMARTRYX-User ist auch die Einzige, die Nutzer jeder anderen Rollenkategorie erstellen kann. Möchte ein Kunde also beide Dienste nutzen, wird ihm die Rolle SMARTRYX-User zugewiesen. Andernfalls wird der Kunden-Account von der DATOLUTION GmbH mit der Benutzerrolle angelegt, die dem jeweiligen Dienst entspricht: Alarm-Admin für den Alarmmanager und Wartungs-Admin für den Wartungsmanager.

## Benutzerrollen

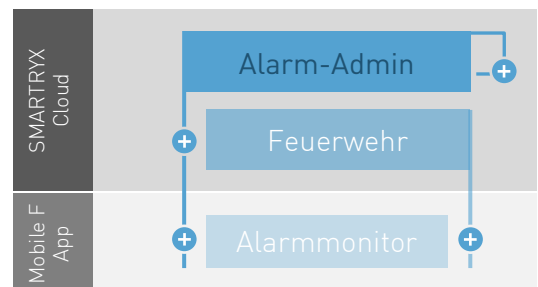
Innerhalb eines jeden Dienstes gibt es verschiedene Benutzerrollen, die mit fest definierten Berechtigungen ausgestattet sind. Die Benutzerrolle eines Benutzers kann vom Account-Administrator jederzeit geändert werden.

### Alarmmanager

Innerhalb des Dienstes „Alarmmanager“ gibt es derzeit drei Benutzerrollen.

#### Alarm-Admin

Der Alarm-Admin ist eine reine Cloud-Rolle und hat keinen Zugriff auf die MobileF-App. Der Alarm-Admin kann beliebig viele Benutzer jeder Rollenkategorie erzeugen, auch der Rollenkategorie „Alarm-Admin“. Die Festlegung eines Account-Hauptverantwortlichen muss dabei außerhalb der Cloud erfolgen und kann nicht systemseitig definiert werden. Dem Alarm-Admin stehen alle dienstrelevanten Module in der Cloud-Benutzeroberfläche zur Verfügung.



#### Feuerwehr

Die Benutzerrolle „Feuerwehr“ ist wie auch schon der „Alarm-Admin“ eine reine Cloud-Rolle und hat keinen Zugriff auf die MobileF-App. Die Rolle „Feuerwehr“ kann ausschließlich Benutzer der Rollenkategorie „Alarmmonitor“ erstellen. Die Benutzeranzahl ist dabei nicht begrenzt. Mit der Benutzerrolle „Feuerwehr“ hat man Zugriff auf alle Module innerhalb des Dienstes „Alarmmanager“, die für die Arbeit mit dem SMARTRYX-System aus der Sicht der Feuerwehr relevant sind, wie z.B. Laufkarten, Benutzerverwaltung, Aktuelle Ereignisse etc.

#### Alarmmonitor (ehemals MobileF)

Die Benutzerrolle „Alarmmonitor“ hat innerhalb des Dienstes „Alarmmanager“ als einziges keinen Zugriff auf die Benutzeroberfläche der SMARTRYX®-Cloud. Sie dient dazu, einer Person die Berechtigung zur Nutzung der MobileF-App zu erteilen. Der Zugang zur App beschränkt sich dabei auf nur ein bestimmtes mobiles Gerät. Soll die App auf mehreren Geräten laufen, so müssen dementsprechend mehrere Benutzer der Rollenkategorie „Alarmmonitor“ angelegt werden.

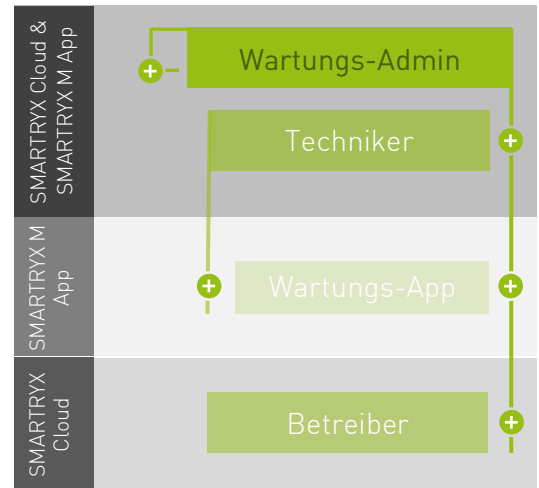
Soll eine Person befähigt werden, beide Anwendungen (Cloud und App) zu nutzen, so müssen dementsprechend mindestens zwei Benutzer erstellt werden – ein Cloud-Benutzer und einer der Rollenkategorie „Alarmmonitor“.

## Wartungsmanager

Innerhalb des Dienstes „Wartungsmanager“ gibt es derzeit vier Benutzerrollen.

### Wartungs-Admin (ehemals Errichter-Admin)

Der Wartungs-Admin hat mit seinen Login-Daten sowohl Zugang zur SMARTRYX®-Cloud als auch zur Wartungs-App SMARTRYX M. Der Wartungs-Admin kann beliebig viele Benutzer jeder Rollenkatgorie erzeugen, auch der eigenen Rollenkatgorie „Wartungs-Admin“. Die Festlegung eines Account-Hauptverantwortlichen muss dabei außerhalb der Cloud erfolgen und kann nicht systemseitig definiert werden. Dem Wartungs-Admin stehen alle dienstrelevanten Module in der Benutzeroberfläche der Cloud zur Verfügung. Da der Wartungs-Admin über alle innerhalb des Dienstes „Wartungsmanager“ vorhandenen Berechtigungen verfügt, wird diese Rolle in der Praxis oft einem Projektleiter eines Errichter-Fachbetriebes zugeteilt.



### Techniker (ehemals Errichter)

Die Benutzerrolle „Techniker“ hat wie auch schon der „Wartungs-Admin“ mit seinen Login-Daten sowohl Zugang zur SMARTRYX®-Cloud als auch zur Wartungs-App SMARTRYX M. Die Rolle „Techniker“ kann ausschließlich Benutzer der Rollenkatgorie „Wartungs-App“ erstellen. Die Benutzeranzahl ist dabei nicht begrenzt. Mit der Benutzerrolle „Techniker“ hat man Zugriff auf alle Module innerhalb des Dienstes „Wartungsmanager“, die für die Arbeit mit dem SMARTRYX-System aus der Sicht eines Technikers relevant sind, wie z.B. Anlagenverzeichnis, Geräteverwaltung, Anlagen inkl. Prüflinge, Prüfberichte etc.

### Wartungs-App

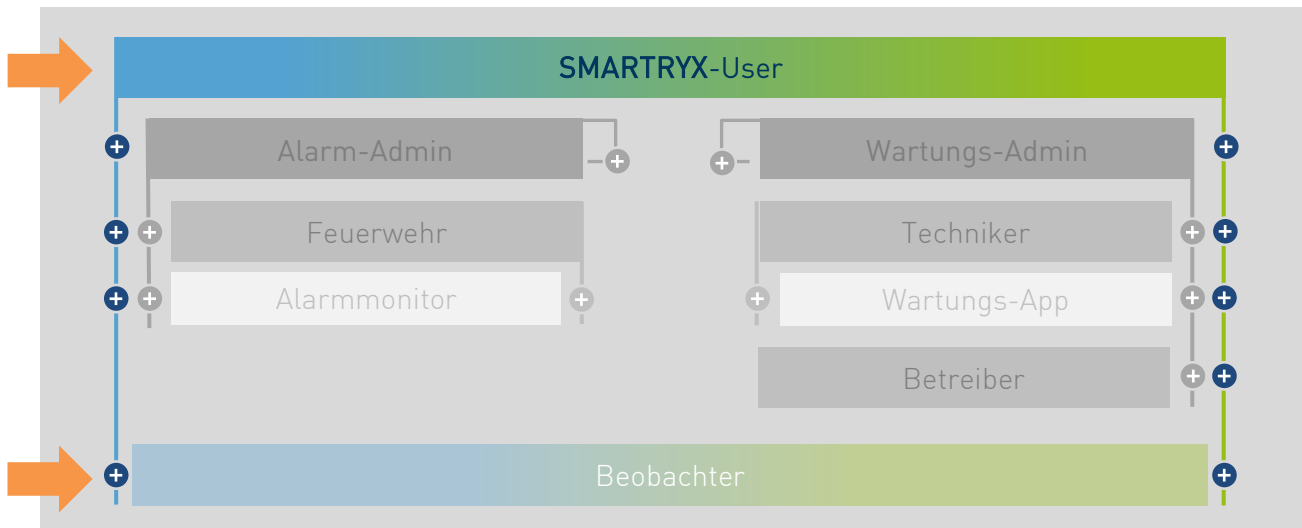
Mit der Benutzerrolle „Wartungs-App“ kann einer Person die Nutzung der Wartungs-App SMARTRYX M ermöglicht werden, die sonst keinen Zugriff auf die Oberfläche der SMARTRYX®-Cloud haben soll. Die dabei vergebenen Login-Daten dienen zur Anmeldung in der App. Die Person sieht in der App SMARTRYX M nur die Projekte und Informationen, die Ihr zuvor vom Wartungs-Admin oder einem Techniker zugewiesen worden sind. Die App kann von einer Person auf beliebig vielen Mobiltelefonen installiert und genutzt werden.

### Betreiber

Mit der Benutzerrolle „Betreiber“ kann dem Auftraggeber den Zugang zur SMARTRYX®-Cloud ermöglicht werden. Dem „Betreiber“ stehen dabei nur wenige Module zur Verfügung, wie z.B. Laufkarten, Prüfberichte.

## Kombination aus Alarmmanager und Wartungsmanager

Bei der Buchung beider Dienste steht dem Unternehmens-Account der volle Umfang an Rollen zur Verfügung. Dabei werden die Rollen der beiden Dienste um folgende zwei Benutzerrollen ergänzt:



### SMARTRYX-User

Der SMARTRYX-User ist eine reine Cloud-Rolle und hat ausschließlich Zugang zur SMARTRYX®-Cloud. Im Gegensatz zu den anderen zwei Admin-Rollen „Alarm-Admin“ und „Wartungs-Admin“ kann der SMARTRYX-User keinen Benutzer der eigenen Rollenkategorie, also einen weiteren SMARTRYX-User, anlegen. Benutzer aller anderen Rollenkategorien können aber unbegrenzt erstellt werden. Dem SMARTRYX-Admin stehen alle vorhandenen Module beider Dienste in der Benutzeroberfläche der Cloud zur Verfügung.

### Beobachter

Die Benutzerrolle „Beobachter“ ist eine Sonderrolle und kann nur vom SMARTRYX-User erstellt werden. Sie ist die einzige Benutzerrolle, die selbst keine Benutzer anlegen kann. Ebenso ist die Anzahl der sichtbaren Module stark begrenzt. Der Beobachter hat u.a. Zugriff auf die Module Aktuelle Ereignisse, Laufkarten und Prüfberichte. Dabei gilt allerdings nur die Leseberechtigung. Das Bearbeiten und Löschen von Daten sind nicht gestattet. Diese Rolle wird in der Praxis oft einer Person zugeteilt, die stellvertretend für den SMARTRYX-User den Überblick über die Aktivitäten in Verbindung mit dem SMARTRYX-System behalten soll.